tmn

PT

Campanha de Colaboradores

Tarifários Unlimited – Banda Larga

Campanha de Colaboradores

Apresentamos uma oferta abrangente e competitiva que pretende responder às diferentes necessidades do Cliente.

***1- Tarifários UNLIMITED** – para quem não vive sem internet e usa o seu smartphone sem limites!*

***2- Tarifários BANDA LARGA** – Navegue o que navegar, terá sempre o mesmo valor na sua fatura mensal.*

Ligue 800 967 777

UNLIMITED

1- UNLIMITED: ***para quem não vive sem internet e usa o seu smartphone sem limites!***

Vantagens para os Colaboradores :

- **chamadas** e **SMS** a **0€** para **todas as redes**
- **20% de desconto** na mensalidade dos tarifários
- desconto na aquisição de telemóvel
- atendimento especializado através da linha **800 967 777**
- condições extensíveis a **2 familiares**
- equipamento enviado ao domicílio **sem custos de transporte**
- oferta até **64GB Cloud PT**
- Music Box Gratuito

Ligue 800 967 777

tmn

UNLIMITED

	S	M	L	XL
VOZ e SMS	SMS ilimitados TMN 100 min/sms para todas as redes	Chamadas e SMS ilimitado para TMN e redes Fixas 120 min/sms outras redes Nacionais	Chamadas e SMS ilimitado para todas as redes Nacionais	Chamadas e SMS ilimitado para todas as redes Nacionais e Espanha
Internet	200 MB	1 GB	1 GB	5 GB
WiFi PT	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Cloud PT	16 GB	16 GB	16 GB	64 GB
Music BOX	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis
MultiSIM	opcional + 5€/mês	opcional + 5€/mês	opcional + 5€/mês	Grátis
Mensalidade	~~15,9€/mês~~	~~29,9€/mês~~	~~39,9€/mês~~	~~69,9€/mês~~
Mensalidade Campanha **20% desconto**	12,7€/mês	23,9€/mês	31,9€/mês	55,9€/mês
Total de poupança no final dos 24 meses	**76,3€**	**143,5€**	**191,5€**	**335,5€**

Notas:
1 – A adesão a estes tarifários implica uma vinculação por 24 meses.
2 – Comunicações extra plafond – 0,18€ min/sms

Clique aqui para ver as Condições Gerais

Consulte os descontos em telemóveis na lista de equipamentos mensal

Ligue 800 967 777

UNLIMITED Light

	M	L
VOZ e SMS	Chamadas e SMS ilimitado para TMN e redes Fixas 120 min/sms outras redes Nacionais	Chamadas e SMS ilimitado para todas as redes Nacionais
Internet	200 MB	200 MB
WiFi PT	ilimitado	ilimitado
Cloud PT	16 GB	16 GB
Music BOX	Grátis	Grátis
MultiSIM	opcional + 5€/mês	opcional + 5€/mês
Mensalidade	~~24,9€~~/mês	~~34,9€~~/mês
Mensalidade Campanha **20% desconto**	19,9€/mês	27,9€/mês
Total de poupança no final dos 24 meses	**119,5€**	**167,5€**

Notas:
1 – A adesão a estes tarifários implica uma vinculação por 24 meses.
2 – Comunicações extra plafond – 0,18€ min/sms

Clique aqui para ver as Condições Gerais

Consulte os descontos em telemóveis na lista de equipamentos mensal

Ligue 800 967 777

Tarifários Banda Larga Móvel

2 - Tarifários BANDA LARGA **- navegue o que navegar, terá sempre o mesmo valor na sua fatura mensal.**

Vantagens para os Colaboradores :

- **50% de desconto** em 3 mensalidades do tarifário **(banda larga soft; banda larga basic; banda larga regular; banda larga plus; banda larga super) ;**
- placa de Banda Larga Móvel a **0€;**
- atendimento especializado através da linha **800 967 777**

Ligue 800 967 777

Tarifários Banda Larga Móvel

Características

•Acesso em banda larga à internet, ao e-mail e a aplicações, com velocidades de download até 21,6 Mb

Preço: 0€

WiFi PT **WiFi ilimitado** em mais de 1600 hotspots nacionais

Notas:

1 – Placa vendida por 6€ (IVA Incluído) mediante vinculação à rede TMN durante 24 meses num tarifário de banda larga. Será efetuado um crédito de 6€ na primeira fatura.

2 – Para mais informações sobre os tarifários, consulte **aqui**

Ligue 800 967 777

tmn

Modo de Adesão

Como aderir ?

Ligue para a linha de campanhas 800 967 777

Processamento da encomenda:

Receberá o equipamento no local e data agendada
O pagamento do equipamento e a assinatura do contrato são efetuados no momento da entrega da encomenda

Documentos necessários:

Fotocópia do BI, Contribuinte ou Cartão de Cidadão e Cartão de Funcionário

Nota: Caso pretenda aderir com um número de telemóvel de outro operador (portabilidade), esta adesão poderá ser efetuada através da nossa equipa Comercial.

Perguntas frequentes

Durante quanto tempo posso usufuir das vantagens da Campanha de Colaboradores?

As condições da Campanha são válidas por um período de 24 meses, correspondente ao tempo de fidelização a um tarifário Unlimited.

Se tiver um cartão de outra operadora posso aderir à Campanha de Colaboradores?

Claro. Poderá faze-lo gratuitamente, através do processo de portabilidade, mantendo o mesmo número de telemóvel.

Quantas adesões posso fazer à Campanha de Colaboradores?

Cada colaborador poderá fazer no máximo até 3 adesões à campanha nos tarifários Unlimited, adquirindo 1 equipamento por cada adesão.

Mesmo estando a usufruir de outra campanha TMN, posso aderir às vantagens da Campanha de Colaboradores?

A adesão à Campanha de Colaboradores implica uma fidelização de 24 meses, pelo que se torna incompativel com outras campanhas TMN. No ato de adesão, o seu número de telemóvel não poderá estar fidelizado a outras campanhas TMN, incluindo fidelização aos pontos TMN.

Posso alterar o tarifário no decorrer da fidelização?

Sim, desde que seja para um tarifário disponivel na oferta e com mensalidade superior ao atual. São exceções todas as fidelizações de Unlimited com antiguidade anterior a 25-01-2013.

Ligue 800 967 777

Perguntas frequentes

Caso não cumpra com a fidelização até ao final, o que acontece?

O cancelamento da adesão antes do término da vinculação, implica uma penalidade no valor do nº de meses em falta, a multiplicar pelo valor da mensalidade do tarifário. A este montante poderá ser adicionado o valor do consumo minimo mensal, caso se aplique.

Posso ser/continuar a ser membro do programa de pontos TMN?

Sim. Para os colaboradores que sejam membros do Programa de Pontos, aplicar-se-ão as condições gerais da TMN. Os pontos acumulados poderão ser trocados por acessórios, desde que não implique fidelização, uma vez que não é possivel a aquisição de terminais enquanto a fidelização da campanha de colaboradores estiver a decorrer. Para informações adicionais deverão consultar o catálogo dos pontos ou site da Tmn (www.tmn.pt)

Já usufruo das vantagens da Campanha de Colaboradores. Quando poderei renovar as condições da Campanha?

A renovação à campanha de colaboradores pode rá ser efetuada 3 meses antes do término da fidelização.

Outros esclarecimentos:

O portfólio de equipamentos poderá ser alterado sempre que a TMN entender, sem aviso prévio.

Todos os valores indicados (equipamentos e tarifários), incluem IVA à taxa legal em vigor e poderão ser alterados pela TMN sem aviso prévio.

Os equipamentos apresentados são limitados ao stock existente

Para além das condições descritas neste documento, aplicar-se-ão as condições gerais da tmn. Para informações adicionais, o colaborador poderá ligar **800 967 777**, ou **96 1696**, ou consultar o site da tmn - http://www.tmn.pt

Ligue 800 967 777

tmn

Condições de devolução

Devolução :

Se não ficar totalmente satisfeito com o produto que adquiriu, possui o direito de resolução contratual.

O Cliente dispõe de um prazo de 15 dias, a contar da data da receção da encomenda, para devolver à TMN a embalagem completa, contendo todos os componentes que constituem o produto, em excelente estado de conservação (isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o terminal e todos os acessórios que o incluem), devendo ao mesmo tempo enviar à TMN os seguintes documentos:

1. Documento comprovativo da receção do produto
2. Fatura de Venda

A embalagem a devolver e os documentos referidos no ponto anterior deverão ser enviados pelo Cliente, para morada a confirmara através do número **800 967 777**ou **96 1696**.

Na falta de qualquer um dos elementos referidos anteriormente ou caso alguns dos componentes não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor pago pelo equipamento ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

Caso tenha efetuado a adesão à campanha numa loja TMN, deverá devolver em qualquer loja TMN.

Em caso de envio para o apartado, solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda

Os equipamentos iPhone não se enquadram nestas condições de devolução, para mais informações ligue 96 1000 196 ou consulte www.tmn.pt

Ligue 800 967 777

Condições de assistência técnica

Defeito de Fabrico:

Em caso de defeito de fabrico, ou seja, quando são detetadas avarias nos equipamentos que, em principio, não se enquadrem no âmbito da respetiva garantia, no período de tempo compreendido entre a data comprovada de receção do produto e os 30 dias subsequentes, o Cliente deverá devolver o mesmo juntamente com o comprovativo de receção , solicitando a troca do equipamento para morada a confirmar através do número **800 967 777**ou **96 1696**.

Para que a troca de equipamento possa ser efetuada, o Cliente deverá assegurar que:

- A embalagem se encontra completa e em excelente estado de conservação. Isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o equipamento e todos os acessórios que o incluem;
- Enviar cópia da fatura de venda;
- Enviar cópia do documento que comprova a receção do produto.

Na falta de qualquer um dos elementos referidos anteriormente ou caso alguns dos componentes não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor pago pelo equipamento ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

Solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda.

Não se efetuam trocas de equipamentos nas Lojas TMN, a não ser que a adesão tenha sido efetuada numa dessas Lojas.

Os equipamentos iPhone não se enquadram nestas condições de Assistência Técnica, para mais informações ligue 96 1000 196 ou consulte www.tmn.pt

Condições de assistência técnica

Garantia

Os equipamentos possuem sempre um período de garantia definido pelo fabricante, considerado a partir da data de venda do equipamento e só confirmada através da apresentação da cópia do Certificado de Garantia e/ou comprovativo de compra, convenientemente preenchidos.

São considerados fora das condições de garantia os equipamentos que:

- tenham ultrapassado o período definido pela marca para o efeito;
- tenham sido sujeitos a condições impróprias ou uso inadequado, isto é, manuseamento inábil, utilização imprópria ou mau tratamento (ex.: indícios de queda ou vestígios de humidade);
- demonstrem avarias que não se enquadram no definido pela marca;
- não tenham comprovativo da existência de Garantia.

Os equipamentos iPhone não se enquadram nestas condições de Garantia, para mais informações ligue **96 1000 196** ou **96 1696** ou consulte o site www.tmn.pt

Avarias

Se o seu equipamento se encontra avariado e não se trata de um defeito de fabrico poderá dirigir-se com o seu equipamento avariado e respetivo comprovativo de compra e/ou garantia do terminal, a um Centro de Assistência Técnica da marca, ou a qualquer Loja ou Agente Autorizados TMN.

Caso deseje obter informações sobre o Posto de Assistência Técnica TMN ou Centro de Assistência Técnica da marca mais próximo de si, não hesite em contactar-nos pelo n.º **96 1696** ou consulte em www.tmn.pt

Ligue 800 967 777

vamos lá.